



## Mjerenje zadovoljstva građana javnim uslugama

Orašje

05.02.2024

## Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stupnja zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je provedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno na uzorku od 300 građana i građanki.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati postoci ispitanika/ca.

Zbroj zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

## Mjerenje zadovoljstva građana javnim uslugama

Rezultati ankete "Mjerenje zadovoljstva građana javnim uslugama"

Zadovoljni    Nezadovoljni



Rezultati ankete "Mjerenje zadovoljstva građana javnim uslugama", po polu ispitanika

Muškarci    Žene





## Karakteristike uzorka

### REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA

Procentualna struktura ispitanika/ca polu



Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti

